

**ÖĞRETİM ÜYESİ ALIM İLANI
(PROFESÖR, DOÇENT, DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ)**

Üniversitemizin akademik birimlerine, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği, Akdeniz Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerinin ilgili maddeleri ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 48. maddesinde belirtilen şartları sağlayanlardan öğretim üyesi alınacaktır. Başvurular Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığına şahsen yapılacaktır. Başvuru süresi 01.11.2021 tarihi mesai bitiminde sona erecektir.

Doktor öğretim üyesi kadrolarına başvurularda 2547 sayılı Kanun'un Ek 38. maddesine göre uygunluğu değerlendirilecektir.

Doçent kadrosuna Profesörler, Doktor Öğretim Üyesi Kadrolarına Profesör ve kadro unvanı Doçent olanlar müracaat edemez.

İdare uygun gördüğü takdirde İlanın her aşamasını iptal edebilir. İlanla ilgili detaylara Üniversitemizin <http://personel.akdeniz.edu.tr> adresinden ulaşılabilir.

S.N.	BİRİM	BÖLÜM	ANABİLİM DALI/PROGRAM	UNVAN	DER.	ADET	NİTELİKLER
1	FEN FAKÜLTESİ	MATEMATİK	CEBİR VE SAYILAR TEORİSİ	PROFESÖR	1	1	Sayısal semigruplar ve Weierstrass noktaları üzerine bilimsel çalışmalar yapmış olmak.
2	FEN FAKÜLTESİ	MATEMATİK	UYGULAMALI MATEMATİK	PROFESÖR	1	1	Diferansiyel ve integro-diferansiyel denklemlerin sayısal çözümleri üzerine bilimsel çalışmalar yapmış olmak.
3	MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ	GIDA MÜHENDİSLİĞİ	GIDA TEKNOLOJİSİ	PROFESÖR	1	1	Gıda Bilimleri ve Mühendisliği alanında Doçent unvanına sahip olmak. Gıda Biyoteknolojisi ve Fermentasyon Teknolojisi alanlarında bilimsel çalışmalar yapmış olmak.
4	MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ	BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ	BİLGİSAYAR DONANIMI	PROFESÖR	1	1	Bilgisayar-Bilişim Bilimleri ve Mühendisliği alanında Doçent unvanına sahip olmak. Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yapılmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik'te belirtilen İngilizce ders verme yeterliliğine sahip olmak. Büyük veri, konumlandırma, sinyal ve görüntü işleme alanlarında bilimsel çalışmalar yapmış olmak.

5	TIP FAKÜLTESİ	CERRAHİ TIP BİLİMLERİ	GÖZ HASTALIKLARI	PROFESÖR	1	1	Vitreoretinal cerrahide deneyimli olmak.
6	TIP FAKÜLTESİ	CERRAHİ TIP BİLİMLERİ	ANESTEZİYOLOJİ VE REANİMASYON	PROFESÖR	1	1	Ortopedi Anestezisi alanında en az 10 yıl deneyimli olmak. Alanında en az 1 yıl yurtdışı deneyime sahip olmak.
7	TIP FAKÜLTESİ	DAHİLİ TIP BİLİMLERİ	ÇOCUK SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI	PROFESÖR	1	1	Çocuk Nefrolojisi Uzmanı olmak. Böbrek nakli konusunda 10 yıl deneyimli olmak.
8	TIP FAKÜLTESİ	DAHİLİ TIP BİLİMLERİ	KARDİYOLOJİ	PROFESÖR	1	1	Transkateter Aortik Kapak İmplantasyonu (TAVI) ve Yapısal Kalp Hastalıkları işlemleri konusunda eğitici düzeyinde tecrübe ve deneyimli olup, yetkinlik belgesine sahip olmak.
9	DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ	KLİNİK BİLİMLER BÖLÜMÜ	PROTETİK DİŞ TEDAVİSİ	DOÇENT	1	1	Protetik Diş Tedavi alanında Doktora yapmış olmak. İmplant destekli protezlerin biyomekaniği, güncel CAD/CAM seramikler ve çene-yüz protezleri konusunda bilimsel çalışmalar yapmış olmak.
10	FEN FAKÜLTESİ	KİMYA	ANORGANİK KİMYA	DOÇENT	1	1	Doçentliğini Kimya alanında almış olmak; Hibrit malzemeler, optik yüzey kaplamaları ve sol-jel yöntemi konularında bilimsel çalışmaları olmak, Üniversite Sanayi İşbirliği alanında çalışmaları olmak.
11	FEN FAKÜLTESİ	KİMYA	ANORGANİK KİMYA	DOÇENT	1	1	Doçentliğini Kimya alanında almış olmak; Antimikrobiyal yüzeyler ve sol-jel yöntemi konularında bilimsel çalışmaları olmak, Üniversite Sanayi İşbirliği alanında çalışmaları olmak.
12	İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ	ÇALIŞMA EKONOMİSİ VE ENDÜSTRİ İLİŞKİLERİ	SOSYAL POLİTİKA	DOÇENT	1	1	Sosyal Politika alanında Doçent unvanına sahip olmak. İş Sağlığı ve Güvenliği, Dezavantajlı Gruplar ve Girişimcilik konularında bilimsel çalışmalar yapmış olmak.

13	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	GAZETECİLİK	GENEL GAZETECİLİK	DOÇENT	1	1	Gazetecilik ve Medya Çalışmaları alanında Doçent unvanına sahip olmak. Gazetecilik Uygulamaları ve Sosyal Medya Gazeteciliği alanında bilimsel çalışmalar yapmış olmak.
14	MANAVGAT TURİZM FAKÜLTESİ	TURİZM REHBERLİĞİ	TURİZM REHBERLİĞİ	DOÇENT	1	1	Davranış ve Kişilik üzerine bilimsel çalışmalar yapmış olmak.
15	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	FİZYOTERAPİ VE REHABİLİTASYON	FİZYOTERAPİ VE REHABİLİTASYON	DOÇENT	1	1	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon alanında Doçent unvanına sahip olmak. Unilateral Spastik Serebral Palsi, Dikkat Eksikliği ve Hiperaktivite Bozukluğu üzerine bilimsel çalışmalar yapmış olmak.
16	SERİK GÜLSÜN- SÜLEYMAN SÜRAL MESLEK YÜKSEKOKULU	TEKSTİL, GİYİM, AYAKKABI VE DERİ	TEKSTİL TEKNOLOJİSİ	DOÇENT	1	1	Tekstil Bilimleri ve Mühendisliği alanında Doçent unvanına sahip olmak. Elektroçirami, Antibakteriyel Tekstiller ve Elektromanyetik Kalkanlama konularında bilimsel çalışmalar yapmış olmak.
17	SU ÜRÜNLERİ FAKÜLTESİ	SU ÜRÜNLERİ YETİŞTİRİCİLİĞİ	YETİŞTİRİCİLİK	DOÇENT	1	1	Su Ürünleri bilim alanında Doçent unvanına sahip olmak. Balıklarda karaciğer, hipofiz ve üreme histolojisi üzerine bilimsel çalışmalar yapmış olmak.
18	TIP FAKÜLTESİ	CERRAHİ TIP BİLİMLERİ	KALP VE DAMAR CERRAHİSİ	DOÇENT	1	1	Kalp nakli ve sol ventrikül destek cihazı implantasyonu, donör kardiyektomi operasyonları yapılan merkezde en az 10 yıl süre ile deneyim kazanmış olmak.
19	TIP FAKÜLTESİ	CERRAHİ TIP BİLİMLERİ	ÜROLOJİ	DOÇENT	1	1	Pediyatrik Üroloji Uzmanlığı ve Robotik Cerrahi Yeterlilik belgelerine sahip olmak.
20	TIP FAKÜLTESİ	CERRAHİ TIP BİLİMLERİ	GENEL CERRAHİ	DOÇENT	1	1	Meme cerrahisi ve onkoplastik cerrahi konusunda deneyimli olmak.

21	TIP FAKÜLTESİ	CERRAHİ TIP BİLİMLERİ	GENEL CERRAHİ	DOÇENT	1	1	Meme-Endokrin Cerrahisi konusunda deneyimli olmak.
22	TIP FAKÜLTESİ	DAHİLİ TIP BİLİMLERİ	ÇOCUK SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI	DOÇENT	1	1	Çocuk Enfeksiyon Hastalıkları Uzmanı olmak. Kemik iliği nakli ve solid organ nakli hasta takibinde en az 1 yıl deneyimli olmak.
23	TIP FAKÜLTESİ	DAHİLİ TIP BİLİMLERİ	ÇOCUK SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI	DOÇENT	1	1	Çocuk Endokrinoloji Uzmanı olmak. Çocukluk çağı obezitesi ile ilgili bilimsel çalışmalar yapmış olmak. Diyabet Teknolojileri eğitimi almış olmak.
24	TIP FAKÜLTESİ	DAHİLİ TIP BİLİMLERİ	ÇOCUK SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI	DOÇENT	1	1	Çocuk Allerji-İmmünoloji Uzmanı olmak. Primer İmmün yetmezlik konusunda deneyimli olmak. Doku tiplendirme eğitimi almış olmak. Yurtdışı deneyimi olmak.
25	FEN FAKÜLTESİ	KİMYA	BİYOKİMYA	DR. ÖĞR. ÜYESİ	5	1	Çeşitli Molekül ve etkenlerin protein ekspresyonuna etkileri üzerine bilimsel çalışmalar yapmış olmak.
26	KORKUTELİ MESLEK YÜKSEKOKULU	MUHASEBE VE VERGİ	MUHASEBE VE VERGİ UYGULAMALARI	DR. ÖĞR. ÜYESİ	5	1	İşletme Yönetimi alanında Doktora yapmış olmak. Maliyet Muhasebesi ve Stratejik Maliyet Yöntemleri konularında bilimsel çalışmalar yapmış olmak. Yükseköğretim Kurumlarında konusunda en az 5 yıl ders verme deneyimine sahip olmak.
27	MANAVGAT SOSYAL VE BEŞERİ BİLİMLER FAKÜLTESİ	YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ	YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ	DR. ÖĞR. ÜYESİ	5	1	Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi alanında Doktora yapmış olmak. İnternet okur-yazarlığı ve eğitsel mobil uygulama geliştirme konuları üzerine bilimsel çalışmalar yapmış olmak.
28	MİMARLIK FAKÜLTESİ	MİMARLIK	YAPI BİLGİSİ	DR. ÖĞR. ÜYESİ	5	1	Mimarlık alanında lisans, tezli yüksek lisans ve doktora derecesine sahip olmak. Mimarlık alanında bilimsel çalışmalara sahip olmak.

29	SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU	YÖNETİM VE ORGANİZASYON	İŞLETME YÖNETİMİ	DR. ÖĞR. ÜYESİ	5	1	İşletme alanında Doktora yapmış olmak. Türk İş Sistemi ve Örgütsel Etik konularında bilimsel çalışmalar yapmış olmak.
30	TIP FAKÜLTESİ	CERRAHİ TIP BİLİMLERİ	GENEL CERRAHİ	DR. ÖĞR. ÜYESİ	1	1	Kolorektal Cerrahi konusunda deneyimli olmak ve yurtdışı eğitimi almış olmak.
31	TIP FAKÜLTESİ	DAHİLİ TIP BİLİMLERİ	FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON	DR. ÖĞR. ÜYESİ	1	1	Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Uzmanı olmak. Kardiyo Pulmoner Rehabilitasyon deneyimi olmak.
32	TURİZM FAKÜLTESİ	GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI	GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI	DR. ÖĞR. ÜYESİ	5	1	Gıda Mühendisliği alanında Doktora yapmış olmak. Aroma bileşenlerinin tespiti ve pastacılık ürünlerinde aroma maddelerinin kullanımı konularında bilimsel çalışmalar yapmış olmak.
33	UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ	FİNANS VE BANKACILIK	MUHASEBE VE DENETİM	DR. ÖĞR. ÜYESİ	1	1	Genel İşletme alanında Doktora yapmış olmak. Muhasebe Eğitimi ve Maliyet Muhasebesi konularında deneyim sahibi olmak.
34	UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ	YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ	BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ	DR. ÖĞR. ÜYESİ	1	1	Uzaktan Eğitim ve Görüntü işleme konularında deneyime sahip olmak.
35	ZİRAAT FAKÜLTESİ	TOPRAK BİLİMİ VE BİTKİ BESLEME	TOPRAK	DR. ÖĞR. ÜYESİ	3	1	Ziraat Fakültesi Toprak Bölümünden lisans mezunu olmak. Tezli Yüksek Lisans ve Doktorasını Toprak Bilimi ve Bitki Besleme Anabilim Dalı'nda Toprak Biyolojisi alanında tamamlamış olmak. Vermikompost ve toprak enzimleri ile ilgili çalışmaları bulunmak.

ÖĞRETİM GÖREVLİSİ ALIM İLANI

Üniversitemizin aşağıda yazılı birimlerine, 2547 sayılı Kanun'un ilgili maddeleri ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin ilgili hükümleri uyarınca öğretim elemanı alınacaktır.

GENEL ŞARTLAR:

- 1- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 48 inci maddesinde belirtilen şartları taşımak gerekmektedir.
- 2- ALES'ten en az 70 puan almış olmak gerekir.
- 3- Fakülteler ve Rektörlük bünyesindeki öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanı ilan başvurularında adayın lisans mezuniyeti hangi alanda ise o alandaki ALES puan türü ya da ilan edilen bölüm/ana bilim dalı/program hangi alandan öğrenci alıyorsa o alandaki ALES puan türü dikkate alınacaktır.
- 4- Meslek Yüksekokulu bünyesindeki öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanı ilan başvurularında adayın tercihinin göre, ilanda belirtilen ALES puan türünü ya da lisans mezuniyeti hangi alanda ise o alandaki ALES puan türünü kullanabilecektir.
- 5- Merkezi sınav muafiyetinden yararlanmayı talep edenlerin ön değerlendirme ve nihai değerlendirme aşamalarında ALES puanı 70 olarak kabul edilir.
- 6- Meslek yüksekokulu haricindeki kadrolarda Yükseköğretim Kurulu tarafından kabul edilen merkezi yabancı dil sınavından en az 50 puan veya eşdeğerliği kabul edilen bir sınavdan bu puan muadili bir puan almış olmak gerekir.
- 7- Ön değerlendirme ve nihai değerlendirme aşamalarında lisans mezuniyeti notunun hesaplanmasında kullanılacak 4'lük ve 5'lik not sistemlerinin 100'lük not sistemine eşdeğerliği Yükseköğretim Kurulu kararıyla belirlenir. Diğer not sistemlerinin 100'lük not sistemine eşdeğerliğine Üniversitemiz Senatosu karar verir.

ÖZEL ŞARTLAR:

- 1- Meslek yüksekokullarının Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen uzmanlık alanlarındaki öğretim görevlisi kadrolarına başvuracak adaylarda en az tezli yüksek lisans derecesine sahip olmak ya da lisans mezunu olup belgelendirmek kaydıyla alanında en az iki yıl tecrübe sahibi olmak şartı aranır.
- 2- Öğretim görevlisi kadrosuna başvuracak adaylarda en az tezli yüksek lisans derecesine sahip olmak veya lisans ve yüksek lisans derecesini birlikte veren programlardan mezun olmak şartı aranır.

MUAFİYET:

- 1- Doktora veya tıpta, diş hekimliğinde, eczacılıkta ve veteriner hekimlikte uzmanlık ya da sanatta yeterli eğitimini tamamlamış olanlarda, meslek yüksekokullarının Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen uzmanlık alanlarına atanacak olanlarda, yükseköğretim kurumlarında öğretim elemanı kadrolarında çalışmış veya çalışmakta olanlarda merkezi sınav şartı aranmaz.

2- Meslek Yüksekokullarının, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 6 ncı maddesinin dördüncü fıkrası kapsamındaki öğretim görevlisi kadroları haricindeki öğretim elemanı kadrolarına yapılacak başvurularda yabancı dil şartı aranmaz.

BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER

1- Başvuru dilekçesi (<http://personel.akdeniz.edu.tr/> adresindeki "Formlar" sekmesinde bulunan başvuru formu eksiksiz doldurulmalıdır.)

2- Özgeçmiş (Kurum içi müracaatlarda; YÖK Formatında AVES özgeçmiş çıktısı)

3- Nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı fotokopisi

4- Son altı ay içerisinde çekilmiş 2 (iki) adet fotoğraf

5- ALES sonuç belgesi

6- Yabancı Dil Sınavı sonuç belgesi

7- Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Diplomalarının (yurt dışından alınmış ise Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca denkliğinin kabul edildiğini gösteren belge) aslı veya onaylı örneği (e-devlet kapısından alınacak karekodlu mezuniyet belgesi de kabul edilecektir)

8- Lisans ve Yüksek Lisans Transkript belgesinin aslı veya onaylı örneği

9- İlanda doktora mezunu olma şartı bulunan birim için Doktora Transkript belgesinin aslı veya onaylı örneği

10- Erkek adaylar için askerlikle ilgili terhis, tecilli veya muaf olduğuna dair askerlik belgesi

11- Alanında Onaylı İş Tecrübe Belgesi (Çalışılan kurumdan alınacak ıslak imzalı veya elektronik imzalı belge)

12- Onaylı Hizmet Belgesi (Halen bir kamu kurumunda çalışmakta olanlar ile ayrılmış olanlar için ıslak imzalı veya elektronik imzalı belge)

AÇIKLAMALAR:

1- Başvurular ilanda belirtilen kadro birimine şahsen veya posta yoluyla yapılacaktır. Süresi içinde yapılmayan başvurular kabul edilmeyecektir. Posta yoluyla yapılacak başvuruların son başvuru tarihi mesai bitimine kadar başvuru yapılacak ilgili birimin Dekanlığına/Müdürlüğüne ulaşması gerekmektedir. Postadaki gecikmelerden Üniversitemiz sorumlu değildir.

2- İstenilen belgelerde gerçeğe aykırı beyanda bulunduğu tespit edilen aday/adayların sınavı geçersiz sayılacak ve atamaları yapılmayacaktır. Başvuran aday/adayların koşullarının uygun olmadığından sonradan anlaşılması durumunda atamaları yapılmış olsa dahi iptal edilecek ve hiçbir hak talep edemeyeceklerdir.

3- E-Devlet Kapısından alınacak karekodlu belgeler hariç, başvuruda istenilen belgelerin Resmi Kurumlarca “Aslı Gibidir” yapılması veya Noter Onaylı olması gereklidir. Onaysız belgeler geçersiz kabul edilir.

4- Sınavın kazanılması durumunda, atanmaya hak kazanan aday/adayların belgelerinin asıllarının, resmi kurum onaylı olanlarının (aslı gibidir) veya noter onaylı örneklerinin teslim edilmesi zorunludur.

5- İdare uygun gördüğü takdirde İlanın her aşamasını iptal edebilir.

6- İlanımıza <http://personel.akdeniz.edu.tr> adresinden ulaşılabilir.

İlan Takvimi:

Başvuru Başlangıç Tarihi	15.10.2021	Giriş Sınavı Tarihi	08.11.2021
Son Başvuru Tarihi	01.11.2021	Sonuç Açıklama Tarihi	10.11.2021
Ön Değerlendirme Açıklama Tarihi	04.11.2021	Sonuçların İlan Edileceği İnternet Sitesi	http://personel.akdeniz.edu.tr/
Başvuru Adresi	Başvurular İlgili Birime Yapılacaktır.		

ÖĞRETİM GÖREVLİSİ (DERS VERECEK / UYGULAMALI BİRİM)

S.N.	BİRİM	BÖLÜM	ANABİLİM DALI/PROGRAM	UNVAN	DER.	ADET	ALES PUAN TÜRÜ	YABANCI DİL PUANI	NİTELİKLER
1	TIP FAKÜLTESİ	DAHİLİ TIP BİLİMLERİ	ÇOCUK SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI	ÖĞR. GÖR. (UYGULAMALI BİRİM)	2	1	Bakınız: Genel Şartlar madde 2 ve 3	50	Çocuk Nörolojisi Uzmanı olmak.
2	KORKUTELİ MESLEK YÜKSEKOKULU	FİNANS,BANKACILIK VE SİGORTACILIK	MALİYE	ÖĞR. GÖR. (DERS VERECEK)	5	1	EŞİT AĞIRLIK	MUAF	İktisat Bölümü lisans ve tezli yüksek lisans mezunu olmak. Belgelendirmek kaydıyla lisans mezuniyetinden sonra en az 8 yıl mesleki tecrübeye sahip olmak.

3	SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	TIBBİ HİZMETLER VE TEKNİKLER	RADYOTERAPİ	ÖĞR. GÖR. (DERS VERECEK)	6	1	SAYISAL	MUAF	Fizik alanında tezli Yüksek Lisans ve Doktora yapmış olmak.
4	SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	TIBBİ HİZMETLER VE TEKNİKLER	RADYOTERAPİ	ÖĞR. GÖR. (DERS VERECEK)	6	1	SAYISAL	MUAF	1-Sağlık Fiziği veya Radyoterapi Fiziği alanında tezli Yüksek Lisans yapmış olmak. Yüksek Lisans sonrası alanda en az 3 yıl deneyimli olmak. 2-Tomoterapi ve/veya VMAT tekniği tecrübesine sahip olmak.
5	SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	TIBBİ HİZMETLER VE TEKNİKLER	RADYOTERAPİ	ÖĞR. GÖR. (DERS VERECEK)	6	2	SAYISAL	MUAF	Sağlık Fiziği veya Radyoterapi Fiziği alanında tezli Yüksek Lisans yapmış olmak, MCNP ve Dozimetri eğitimi almış olmak.
6	SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU	BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	ÖĞR. GÖR. (DERS VERECEK)	6	1	SÖZEL	MUAF	Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü Lisans mezunu olmak, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Anabilim Dalı alanında tezli Yüksek Lisans yapmış olmak, Çağrı Merkezi Hizmetleri alanında Lisans sonrası en az 2 (iki) yıl tecrübeye sahip olmak.